



PROCES-VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE

du 11 décembre 2019

L'Assemblée Générale ordinaire de l'association Accueil Alpha s'est tenue le mercredi 11 décembre 2019, à la salle Verdier, 3 rue de Verdun - 77500 Chelles.

Etaient présents : 14 adhérents (12 bénévoles et 2 apprenantes)

Ont donné pouvoir : 34 adhérents (dont 2 bénévoles et 32 apprenants)

Total des adhérents ou représentés : 48

Feuilles d'émargements en annexe 1.

La séance est présidée par Marie-Christine FAVARD, Présidente, assistée de Sylvie LAFUENTE, Vice-Présidente, Corinne NADAL, trésorière et Michèle AUMAITRE, secrétaire.

- L'ordre du jour est le suivant :
 - Approbation du rapport moral 2018/2019
 - Approbation du rapport d'activités 2018/2019
 - Approbation du rapport financier 2018/2019
 - Fixation du montant de la cotisation 2019/2020
 - Projets en cours et à venir
 - Questions diverses

En préambule Marie-Christine tient à remercier les apprenantes et les bénévoles de leur présence à cette assemblée ouverte à tous les adhérents. Cette assemblée générale a lieu une fois par an afin de récapituler les principaux faits s'étant déroulés durant l'année précédente.

Le bureau ayant été renouvelé en juin 2019, Francine Boyer (Présidente de 2014 à 2019) et Christine Jérôme (trésorière de 2014 à 2019) ont été invitées et nous font le plaisir de leur présence. Elles sont remerciées de l'aide apportée à la préparation de cette assemblée.

Il est rappelé que Marie-Christine Favard a repris la fonction de Présidente depuis juin 2019. Les nouveaux membres du bureau à savoir Sylvie Lafuente (Vice-Présidente) et Corine Nadal (Trésorière) sont présentés à leur tour.

Le départ de l'association de Michèle Aumaître au poste de secrétaire est confirmé. Il conviendra de trouver un remplaçant à ce poste.

1. Rapport moral 2018/2019 de la Présidente :

L'association a été créée le 09/01/1998 et fonctionne maintenant depuis plus de 20 ans. Son objectif est toujours resté le même à savoir : l'apprentissage et le perfectionnement du français pour adultes non-francophones. De nombreux bénévoles se sont impliqués et se sont succédé durant ce laps de temps. Ils et elles ont toute notre reconnaissance.

Comme toutes les associations, Accueil Alpha est gérée par un conseil d'administration qui désigne un bureau composé d'un président, un trésorier et un secrétaire. Tous les bénévoles sont membres de droit du conseil d'administration.

Les locaux que nous occupons à la Noue Brossard et que nous partageons avec d'autres associations sont mis à notre disposition par la municipalité de Chelles qui nous octroie une subvention et nous autorise l'accès à différents services :

- Atelier de reprographie de la mairie pour les gros tirages (fiches et tests d'inscription, Livret de fin d'année)
- Réservations de salles de réunion
- Espace de proximité et de citoyenneté Charlotte Delbo : qui autorise la possibilité de faire des photocopies et nous adresse des apprenants potentiels.

Nos principaux relais sont la mairie de Chelles (les hôtessees d'accueil distribuent largement notre plaquette) et le CCAS.

- **Approbation du rapport moral :**

Le rapport est approuvé à l'unanimité.

2. Rapport d'activités 20018/2019 :

La parole est laissée à Francine Boyer ayant assuré les fonctions de Présidente durant l'année 2018/2019.

Evolution de l'association :

Le tableau ci-après est présenté et commenté :

	2012 2013	2013 2014	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019	Année en cours
Cours	8 + 2 ateliers	8 + 1 atelier	9 + 1 atelier	9 + 1 atelier	8 + 1 atelier	7 + 2 ateliers	6 + 1 atelier	5 + 1 atelier
Bénévoles	15	16	21	20	21	19	19	15
Apprenants	61	65	101	103	94	87	76	58
Nationalités	23	24	36	33	31	31	34	30

Les bénévoles :

19 bénévoles dont 3 suppléants et 3 « administratifs » (le bureau).

Les apprenants :

76 apprenants ont été inscrits

A noter une progression des inscriptions de 2014 à 2016 puis un déclin que nous ne pouvons expliquer.

Âge : de 20 ans à 71 ans

18% moins de 30 ans.

21% plus de 50 ans

Sexe :

Femmes : 76%

Hommes : 24 %

L'origine des apprenants :

35 pays représentés

Afghanistan, Algérie, Bangladesh, Brésil, Cap-Vert, République démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Croatie, Cuba, Egypte, Guinée, Haïti, Ile Maurice, Iran, Italie, Mali, Maroc, Mexique, Moldavie, Pakistan, Pérou, Philippines, Pologne, Portugal, République Dominicaine, Roumanie, Russie, Sri Lanka, Syrie, Tunisie, Turquie, Ukraine, USA, Vietnam.

Les cours :

En plus des deux cours «contractuels», certains apprenants ont assisté à 3 cours par semaine.

Pour l'année 2018/2019, nous n'avons pas ouvert de cours d'alphabétisation, faute de bénévoles volontaires pour ce niveau. Les apprenants concernés ont été orientés vers l'espace Charlotte Delbo.

6 cours et 1 atelier ont été créés :

FLE (1) : 1 groupe de niveau débutant
 1 groupe débutant/intermédiaire 1
 1 groupe de niveau intermédiaire 1
 2 groupes de niveau intermédiaire 2
 1 groupe de niveau intermédiaire 3
 1 atelier expression orale

(1) FLE = Français Langue Etrangère

23 remplacements ont été effectués au cours de l'année, par les suppléants et certains titulaires.

16 cours ont été annulés.

Autres activités :

Carrefour des Associations, les 15 et 16 septembre 2018 :

Les bénévoles ont assuré l'installation, le démontage du stand et la permanence sur les deux journées.

La fréquentation a été moindre que ce que nous pouvions espérer. Un va et vient le samedi mais peu de visiteurs le dimanche, néanmoins, quelques contacts intéressants avec des futurs bénévoles.

La plaquette et le livret ont été distribués.

Inscriptions des apprenants, tests, constitution des groupes :

Les inscriptions ont eu lieu les 14, 17, 18 et 24 septembre 2018, certaines inscriptions se sont faites sur rendez-vous : 42 inscriptions ont été enregistrées.

Une fois les groupes constitués, la réunion de rentrée s'est tenue le 26/09/18 et les cours ont débuté le 01/10/18.

34 tests et inscriptions ont été effectués ensuite en cours d'année.

Accueil téléphonique :

Beaucoup d'appels téléphoniques d'apprenants ou de futurs apprenants (demande de renseignements, de rendez-vous pour inscription ...)

500 appels entrants et sortants ont été enregistrés entre le 14/05/18 et le 28/11/18, auxquels s'ajoutent les SMS.

Salon de la retraite active le 14/03/2019 :

Après la réunion de préparation du 14/01/19, le salon de la retraite active s'est tenu le 14/03/19.

Nous y avons participé pour la 2^e année et les bénévoles ont assuré la permanence sur notre stand.

Livret :

Les bénévoles ont retenu le thème de la solidarité pour l'édition 2018/2019 du traditionnel livret.

Chaque apprenant nous a proposé sa vision du mot « solidarité » et, une fois encore, cela a donné lieu à des textes de bonne qualité.

Ce livret est très apprécié par les apprenants qui y voient une reconnaissance de leur travail, ils sont très fiers de le présenter à leurs familles.

Après-midi lecture le 06/06/19 :

Moment toujours très attendu par les apprenants et les bénévoles.

Lecture par les apprenants de poèmes, paroles de chanson, textes, en groupe ou individuellement.

Un goûter a clôturé cet après-midi.

Inventaire bibliothèque :

L'inventaire annuel a été effectué par 3 bénévoles le 09/07/19.

Moments festifs :

Goûters de fin d'année, dégustations de galettes des rois ont été organisés à l'initiative de chaque groupe.

Les bénévoles ont tiré les rois le 16/01/19.

Site internet :

Mise à jour du pavé actualité et ajout de commentaires sur certaines manifestations.

Montée en puissance des visites sur le site de l'association :

456 visites au cours de l'année (308 l'année dernière), 655 sessions ouvertes (431 l'année dernière).

Réunions de bénévoles :

Les bénévoles ont assisté à 4 réunions du conseil d'administration plus l'Assemblée Générale.

Soirée des bénévoles :

La municipalité a souhaité instaurer en 2019, un "**diplôme d'honneur du mérite bénévole chellois**".

Sur proposition de l'association, quatre de nos bénévoles ont été distinguées et ont reçu le précieux diplôme lors de la soirée organisée le 31/01/2019.

A travers elles, c'est l'association entière qui a été mise à l'honneur.

Brochure « Nos associations chelloises » :

Première édition par la ville de Chelles de cette brochure.

A la demande des services Soutien aux associations et Communication, nous avons fourni un texte de présentation de l'association et quelques visuels.

Nous figurons en bonne place dans cette brochure.

Sorties culturelles :

Courant juin 2019, à l'initiative de Corinne et de Danielle, leurs groupes respectifs ont visité l'Institut du Monde Arabe et le château de Champs sur Marne.

- **Approbation du rapport d'activités :**

Ce rapport est adopté à l'unanimité.

3. Rapport financier 2018/2019 :

La parole est laissée à Christiane Jérôme ayant assuré les fonctions de Trésorière durant l'année 2018/2019.

Ce rapport en annexe 2 est présenté et détaillé par Christiane.

Une demande d'explications est faite concernant la rubrique « fournitures » s'élevant à 455 euros. Il est à noter que des achats plus importants ont été faits en papier et cartouches d'encre étant donné que nous ne connaissions pas la position de l'Espace Charlotte Delbo sur les photocopies par suite du changement de direction.

Les comptes sont toujours à l'équilibre bien que le nombre d'apprenants ait diminué.

- **Approbation du rapport financier :**

Ce rapport est adopté à l'unanimité.

Arrivée de Catherine Camouilly.

4. Fixation du montant de la cotisation 2019/2020 :

Proposition est faite de maintenir la cotisation comme suit :

- 15 euros pour les habitants de Chelles et de la Communauté d'Agglomération Paris-Vallée de la Marne
- 20 euros pour les autres communes (essentiellement Gagny et Montfermeil).

- **Approbation de cette proposition**

Cette proposition est approuvée à l'unanimité.

5. Projets en cours et à venir :

- Livret de fin d'année :

Comme dit plus haut ce livret est très apprécié des apprenants et nous sommes incités à le perpétuer.

Jean-Marc Girodeau propose de reprendre la confection de ce livret et souhaite recevoir les textes par internet.

Le thème retenu cette année est : La Musique.

La date butoir pour recevoir les textes est fixée au vendredi 3 avril 2020 (début des vacances de Printemps)

- Soirée des bénévoles :

La mairie de Chelles convie à nouveau en 2020 les bénévoles des associations chelloises à une soirée de mise à l'honneur.

Cette année notre association mettra à l'honneur Catherine Camouilly qui œuvre parmi nous depuis quelques années.

Il est possible que notre candidature ne soit pas retenue étant donné que la mairie honorera sans doute des associations n'ayant pas été sélectionnées en janvier 2019.

Cette soirée aura lieu le jeudi 30 janvier 2020.

La candidature de mise à l'honneur de Catherine doit parvenir à la mairie avant le 18 décembre. Un courriel de la mairie nous parviendra ensuite pour nous demander la liste de nos participants à cette soirée.

- Salon de la Retraite Active 2020 :

Ce salon se tiendra le jeudi 12 mars 2020.

Sylvie Lafuente et Michèle Aumaître ont assisté à la réunion de préparation organisée par la mairie le 4 décembre 2019.

En annexe 3 résumé de cette réunion.

Le point sur la permanence des bénévoles sera fait lors de la réunion du 26/02/20.

- Groupes de travail de l'Espace Charlotte Delbo :

Rappel est fait de la proposition évoquée lors de notre réunion du 20/11/2019 concernant les groupes de travail organisés par l'espace Charlotte Delbo à savoir :

- Inclusion numérique
- Parentalité
- Vie citoyenne dans le quartier
- Solidarité et entraide

Ces groupes concernent plus particulièrement les habitants du quartier de la Noue Brossard. Nos apprenants venant de tous les quartiers de Chelles ne sont pas forcément intéressés à s'impliquer dans ce type de réunions. Il est donc décidé de ne pas nous y inscrire.

- Atelier phonétique :

La réouverture de cet atelier est toujours d'actualité mais dépend du rétablissement de Noëlle Oberholtz.

- Poste « Secrétaire » :

Il convient de trouver un remplaçant à ce poste du fait du départ de Michèle Aumaître.

Nous avons été contactés par une personne qui serait éventuellement prête à assurer cette fonction et Marie-Christine et Michèle doivent la recevoir courant janvier. A suivre

- Visites avec les apprenants :

Cette proposition est évoquée étant donné que les visites en juin 2019 ont été bien appréciées.

Il est suggéré d'organiser une visite de Chelles (Michèle dispose d'un circuit explicatif) par exemple ou d'essayer à nouveau de convier les apprenants à la médiathèque. Catherine propose de les emmener depuis l'appartement le jour du cours au lieu de leur donner rendez-vous directement à la médiathèque ce qui facilite la visite.

6. Questions diverses :

- Remplacements :

Il conviendra de prévoir les remplacements suivants :

Claudine : le 16.12.2019

Marie-Jo : du 04 au 26.03.2020

Confirmation des bénévoles pouvant assurer les remplacements :

Noëlle Fortuit

Jean-Marc Girodeau

Françoise Carmoin

- Apprenants :

Un rapide tour de table est fait sur les présences des apprenants afin de déterminer ceux qui partent pour diverses raisons et ceux à radier.

- Appartement :

Laurence fait part des fuites d'eau constatées et du mauvais fonctionnement de l'interphone. Ces 2 défauts ont été signalés au gardien de l'immeuble.

Marie-Jo demande la possibilité d'utiliser l'appartement pendant les vacances scolaires. A priori rien ne s'y oppose.

- Changement d'horaires de cours :

Colette nous informe qu'à partir du mois de janvier 2020 elle donnera ses cours le mardi après-midi au lieu du mardi matin.

- Fonction de Vice-Présidente :

Cette fonction ne figure pas sur les statuts de l'association. Si nous devons la faire figurer il faudrait faire des démarches auprès de la Préfecture. Il est convenu de ne rien changer sur le site Internet et simplement de l'ajouter sur la liste des bénévoles.

- Dates à rappeler :

Mercredi **8 janvier** 2020 : galettes partagées entre les bénévoles (salle à confirmer)

Jeudi **30 janvier** 2020 : soirée des bénévoles organisée par la mairie

Mercredi **26 février** 2020 : réunion du Conseil d'Administration (en principe salle Verdier)

- Quelques chiffres généraux :

Chiffres détaillés lors de la 13^{ème} édition du Forum National des Associations et toujours intéressants de connaître :

Il y a 1,3 million d'Associations en France, 13 millions de bénévoles et 1,8 million de salariés (29% en CDI) employés dans 163.400 associations.

L'ordre du jour étant épuisé la Présidente lève la séance à 11 h.55.

Marie-Christine
FAVARD
(Présidente)

Sylvie
LAFUENTE
(Vice-Présidente)

Corinne
NADAL
(Trésorière)

Michèle
AUMAÎTRE
(Secrétaire)