



## **ASSEMBLEE GENERALE**

### **du 12 décembre 2018**

L'Assemblée Générale ordinaire de l'association Accueil Alpha s'est tenue le mercredi 12 décembre 2018, à la salle Verdier, 3 rue de Verdun - 77500 Chelles.

Etaient présents : 16 adhérents

Ont donné pouvoir : 20 adhérents (dont 1 bénévole et 19 apprenants)

Etait excusé : 1 bénévole

Absent : 1 bénévole

Feuille d'émargement en annexe 1.

La séance est présidée par Francine BOYER, Présidente, assistée de Christiane JEROME, trésorière et Michèle AUMAITRE, secrétaire.

- L'ordre du jour est le suivant :
  - Approbation du rapport moral 2017/2018
  - Approbation du rapport d'activités 2017/2018
  - Approbation du rapport financier 2017/2018
  - Fixation du montant de la cotisation 2019/2020
  - Questions diverses

Avant de commencer cette assemblée Francine présente Jean-Marc Girodeau, bénévole pendant les années 2016, 2017 et début 2018 et qui revient en tant que remplaçant.

## **1. Rapport moral 2017/2018 de la Présidente :**

En préambule, Francine remercie toutes et tous pour leur présence à cette Assemblée Générale dont le but est de valider nos actions de l'année écoulée et d'approuver les comptes pour l'exercice 2017/2018.

Accueil Alpha a été créée le 09/01/1998 et nous avons fêté les 20 ans de l'association en mai 2018.

Bien évidemment, en 20 ans, beaucoup de choses ont évolué. L'association s'est ouverte aux hommes, des cours nouveaux ont vu le jour, (atelier écriture, atelier oral, atelier lecture, atelier phonétique .... en accès libre). L'association s'est équipée d'un téléphone portable, d'un photocopieur, de lecteurs de CD/DVD, d'un vidéoprojecteur, d'un PC et un site internet a même été créé.

Mais le but est resté le même : aider des adultes non-francophones à apprendre à parler, lire et écrire le français ou à se perfectionner.

Comme toutes les associations, Accueil Alpha est gérée par un conseil d'administration qui désigne un bureau composé d'un président, un trésorier et un secrétaire. Tous les bénévoles sont membres de droit du conseil d'administration.

La présente assemblée générale est animée par les membres du bureau.

Les locaux que nous occupons à la Noue Brossard et que nous partageons avec d'autres associations sont mis à notre disposition par la municipalité de Chelles qui nous octroie une subvention et nous autorise l'accès à différents services :

- atelier de reprographie de la mairie pour les gros tirages (fiches d'inscription, plaquettes ...)
- espace Charlotte Delbo, soutien logistique (photocopieuse, salles de réunion ...) et éventuellement soutien fonctionnel.

Nos principaux relais sont la mairie de Chelles (les hôtesses d'accueil distribuent largement notre plaquette), pôle emploi, le CCAS de Chelles ...

### **- Approbation du rapport moral :**

Le rapport est approuvé à l'unanimité.

## 2. Rapport d'activités 2017/2018 :

### Evolution de l'association :

Le tableau ci-après est présenté et commenté :

	2011 2012	2012 2013	2013 2014	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	Année en cours
<b>Cours</b>	9 + 3 ateliers	8 + 2 ateliers	8 + 1 atelier	9 + 1 atelier	9 + 1 atelier	8 + 1 atelier	7 + 2 ateliers	6 + 1 atelier
<b>Bénévoles</b>	13	15	16	21	20	21	19	18
<b>Apprenants</b>	50	61	65	101	103	94	87	65
<b>Nationalités</b>	24	23	24	36	33	31	31	31

#### **Les bénévoles :**

19 bénévoles dont 3 suppléants et 3 « administratifs » (le bureau).

#### **Les apprenants :**

87 apprenants ont été inscrits

Âge : de 18 ans à 70 ans

33% moins de 30 ans.

6% plus de 50 ans

Sexe :

Femmes : 85%

Hommes : 15 %

#### **L'origine des apprenants :**

31 pays représentés

Algérie, Bolivie, Brésil, Cap-Vert, Congo, Côte d'Ivoire, Egypte, France, Géorgie, Haïti, Inde, Iran, Japon, Lituanie, Mali, Maroc, Moldavie, Pakistan, Portugal, Roumanie, Sénégal, Serbie, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Syrie, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Ukraine, Venezuela.

## **Les cours :**

Chaque apprenant a bénéficié, au minimum, de 2 cours par semaine. Compte tenu de la création des 2 ateliers ouverts à tous, certains apprenants ont assisté à 3, voire 4 cours par semaine.

7 cours et 2 ateliers

Alphabétisation :     1 groupe niveau 1  
                              1 groupe niveau 2

FLE (1) :               1 groupe de niveau débutants  
                              2 groupes de niveau intermédiaires 1  
                              1 groupe de niveau intermédiaires 2  
                              1 groupe de niveau intermédiaires 3/avancé  
                              1 atelier lecture  
                              1 atelier phonétique

(1) FLE = Français Langue Etrangère

27 remplacements ont été effectués au cours de l'année, par les suppléants et certains titulaires.

17 cours ont été annulés, 7 en raison des mauvaises conditions atmosphériques en février 2018.

## **Autres activités**

### ***Carrefour des Associations, les 9 et 10 septembre 2017 :***

Comme habituellement, les bénévoles se sont organisés pour assurer une présence permanente. Cette année, notre stand n'était pas très bien situé et nous n'avons vu que peu de visiteurs.

Le bilan est très mitigé et même un peu décevant.

Distribution de notre plaquette et du livret.

### ***Inscriptions des apprenants, tests, constitution des groupes :***

Les inscriptions ont eu lieu les 12, 14 et 15 septembre 2017, matin et après-midi, certaines inscriptions se sont faites sur rendez-vous.

41 inscriptions ont été enregistrées.

Pour éviter des files d'attente, une nouvelle organisation a été mise en place :

1 ou 2 bénévoles à l'accueil font remplir la fiche d'inscription prénumérotée, indiquent quel test doit être passé et encaissent la cotisation.

3 ou 4 bénévoles font passer le test proprement dit.

Les groupes ont ensuite été constitués fin septembre et la rentrée a eu lieu à partir du 02/10/2017.

46 tests et inscriptions ont été effectués ensuite en cours d'année.

### ***Accueil téléphonique :***

Trafic téléphonique toujours important : demandes de renseignements sur le fonctionnement de l'association, demandes de rendez-vous pour des inscriptions, des appels divers des apprenants.

A titre d'exemple, 500 appels entrants et sortants ont été enregistrés entre le 18/06/2018 et le 07/12/2018, auxquels s'ajoutent les SMS.

**Salon de la retraite active le 15/03/2018 :**

Nous avons obtenu, pour la première fois, un stand lors de ce salon. Les membres du bureau ont installé et animé le stand sur lequel 31 personnes ont été reçues.

Christiane a participé à la réunion préparatoire et Francine, à la réunion de bilan.

A renouveler pour l'année 2018/2019.

**Formation des bénévoles le 04/04/18 :**

Une journée de formation, réservée aux bénévoles d'Accueil Alpha, et animée par une formatrice professionnelle a eu lieu le 04/04/18.

14 bénévoles y ont participé.

**Livret :**

Parmi les différents thèmes proposés, c'est le thème de la courtoisie qui a été retenu. Les 10 mots choisis : merci, sourire, poli(e)/politesse, courtois(e)/courtoisie, pardon, excuse, aimable/amabilité, s'il vous plaît, respect, savoir-vivre.

Bonne participation de tous, apprenants et bénévoles.

Cette année encore, le livret a été d'un bon niveau et est une bonne vitrine pour l'association.

**Moment convivial 20 ans d'Accueil Alpha le 30/05/2018 :**

Ont participé à cet événement : des bénévoles, anciennes et actuelles, la première présidente de l'association, nos principaux contacts de l'espace Charlotte Delbo, les membres du bureau de l'association du Panier Malin qui nous accueillait dans leurs locaux.

Moment festif qui s'est déroulé dans la bonne humeur.

Nous avons néanmoins regretté l'absence du représentant de la municipalité.

**Après-midi lecture le 08/06/2108 :**

C'est avec plaisir que nous avons écouté des textes lus par les apprenants (poème, paroles de chanson, passages de livres, dictons ...)

Clôture de l'après-midi par un goûter (offert par les bénévoles et les apprenants).

**Dictée en plein air :**

3 bénévoles ont participé à la correction de la Dictée en plein air » organisée le samedi 23/06/2018 par l'espace Charlotte Delbo

Participation de Danielle à plusieurs réunions préparatoires.

**Inventaire bibliothèque :**

Trois bénévoles ont fait l'inventaire annuel de la bibliothèque le 14/08/2018 et ont procédé au classement des manuels.

**Moments festifs :**

A l'initiative de chaque groupe des goûters de fin d'année, dégustations de galettes des rois ont été organisés.

Les bénévoles se sont retrouvés pour tirer les rois mercredi 17/01/2018.

**Site internet :**

Mise à jour du pavé actualité.

308 personnes ont visité notre site au cours de l'année et ont ouvert 431 sessions.

Certains apprenants (pour la plupart, les plus diplômés) ont connu l'association par le biais du site et nous ont contactés, par téléphone et courriels.

### **Réunions de bénévoles :**

Les bénévoles ont assisté à 4 réunions du conseil d'administration plus l'Assemblée Générale.

#### **- Approbation du Rapport d'activités :**

Ce rapport est adopté à l'unanimité.

### **3. Rapport financier :**

Ce rapport en annexe 2 est présenté et commenté par Christiane.

#### **- Approbation du rapport financier :**

Ce rapport est approuvé à l'unanimité.

### **4. Fixation du montant de la cotisation 2018/2019 :**

Proposition est faite de maintenir la cotisation comme suit :

- 15 euros pour les habitants de Chelles et de la Communauté d'Agglomération Paris-Vallée de la Marne
- 20 euros pour les autres communes (essentiellement Gagny et Montfermeil).

#### **- Adoption de cette proposition :**

Cette proposition est approuvée à l'unanimité.

### **5. Questions diverses :**

#### **➤ Mise à l'honneur des bénévoles chellois :**

Francine fait part de la lettre de Monsieur Brice Rabaste, maire de Chelles, envoyée aux Présidents des Associations chelloises. En effet, la municipalité souhaite apporter une reconnaissance des bénévoles œuvrant dans notre ville et créer un « diplôme d'honneur de l'engagement et du mérite bénévole chellois ».

Dans chaque association il est possible de promouvoir soit un bénévole en particulier soit un groupe de bénévoles.

Compte tenu de notre organisation, il est difficile de récompenser un bénévole en particulier. Après discussion, il est décidé de présenter un groupe composé des bénévoles les plus anciennes : Michèle, Danielle, Colette et Françoise.

Pour la remise des premiers diplômes une soirée sera organisée le jeudi 31 janvier 2019 au Centre Culturel.

➤ **Nouveau local :**

Francine nous fait part de sa rencontre avec Madame Nicole Saunier (adjointe au maire, chargée des affaires sociales et de la vie scolaire) qui propose éventuellement de nouveaux locaux pour notre association afin que nous soyons un peu moins à l'étroit.

Ces locaux sont situés près du rond-point Nord (au cœur de la cité des cheminots) et disposent de 3 salles aménagées plus grandes que les pièces de l'appartement actuel. Ils sont vides dans la journée à l'exception du jeudi matin.

Les avantages et les inconvénients de ces nouveaux locaux sont examinés comme suit :

Points positifs	Points négatifs
Plus spacieux	Locaux sur deux niveaux
Facilité de garer les voitures	Partagés par des associations aux activités différentes des nôtres
Accessibles par 2 lignes de bus	Pas de placards
Echappement à la pression envahissante du Centre Charlotte Delbo	Photocopieuse du Centre Charlotte Delbo plus disponible

Le déménagement pourrait avoir lieu au mois de janvier 2019.

Cette proposition est refusée.

➤ **Départ de Noëlle :**

2 cours sont assurés par Noëlle jusqu'à maintenant :

*Atelier phonétique* : cet atelier est supprimé (toutefois il est possible de proposer l'atelier d'expression orale assuré par Corinne)

*Cours « intermédiaire 1 » du lundi matin* :

Il n'a pas été possible de recruter un nouveau bénévole. Laurence a bien voulu accepter de reprendre le groupe « intermédiaire 1 » du lundi matin en lieu et place de son groupe de débutants du mardi.

De ce fait une répartition des différents apprenants entre certains bénévoles est adoptée.

Cette nouvelle répartition sera effective en janvier 2019.

Noëlle a prévenu « ses » apprenants de son départ. Ceux-ci attendent un appel leur confirmant leur nouvelle affectation.

**Achat de livres :**

Catherine demande s'il serait envisageable d'acheter des livres d'exercices en plusieurs exemplaires afin que les apprenants les utilisent pendant les cours en lieu et place des photocopies.

Cette possibilité étant difficilement réalisable il est proposé de voir si le document préparant au « Dilf » peut être photocopié.

**Rappel des dates précédemment fixées :**

- **Galette des Rois** : Mercredi 16 janvier 2019 – 14 h.30 – salle Ilette (le plan d'accès sera communiqué début janvier).  
Le point sur « qui apporte quoi » est fait par Dany.
- **Prochaine réunion du Conseil d'Administration** : Mercredi 20 février 2019 – salle à confirmer.

L'ordre du jour étant épuisé la Présidente lève la séance à 12 h.15.

**La Présidente**

**La Trésorière**

**La Secrétaire**